

PRIVACYVERKLARING

Versie mei 2025

In Therapie Arnhem, praktijk voor psychotherapie, gevestigd Broekstraat 32 te Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Naast deze privacyverklaring vindt u op de website onder het kopje 'Rechten & Plichten' meer informatie over inhoudelijke rechten en plichten die de praktijk naar u heeft.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Deze praktijk verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en u deze gegevens zelf verstrekt. De persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Klachtomschrijving (door uzelf beschreven op het aanmeldformulier)

Met welk doel en op basis van welke grondslag zij persoonsgegevens verwerkt:

Deze praktijk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u te kunnen bereiken per telefoon of e-mail wanneer u zich hebt aangemeld.
- Om zicht te houden op het aanmeldproces en wachttijden.

Op het moment dat je het aanmeldformulier hebt ingevuld, ontvangt In Therapie Arnhem uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en klachtomschrijving in de mailbox. Hierna wordt u of gemaild, of gebeld om de aanmelding kort te bespreken. In een document bewaart de praktijk de aanmeldgegevens van iedereen die zich aanmeldt op de website. Zo wordt zicht gehouden op hoe ver iemand is in de aanmeldprocedure en hoe lang de wachttijden zijn.

Om veilig met elkaar te kunnen communiceren, verzoekt de behandelaar u om vanaf het moment van aanmelding geen verdere persoonlijke informatie te mailen. Nadat u het aanmeldformulier hebt ingevuld en er telefonisch of per mail contact is opgenomen, zal verdere communicatie verlopen via het beveiligde elektronisch patiëntendossier dat een beveiligd e-mailprogramma bevat.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Deze praktijk neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Bewaren persoonsgegevens:

De behandelaar bewaart uw naam, e-mailadres en telefoonnummer tijdens de wachttijd. Nadat uw traject is gestart is, worden uw gegevens verwijderd. Voor medische gegevens in het beveiligde elektronische patiëntendossier geldt de wettelijke bewaartermijn.

Delen van persoonsgegevens met derden:

De behandelaar verstrekt informatie aan uw huisarts/ verwijzer wanneer u daar toestemming voor hebt gegeven. Het gaat om relevante gegevens uit uw dossier.

Mochten andere personen of instanties informatie vragen over uw behandeling, dan is de behandelaar niet verplicht die te geven. Mocht u toestemming willen geven voor het verstrekken van informatie, dan wordt besproken welke informatie verstrekt kan worden. Zodat u weet waarvoor u toestemming geeft. Te denken valt bijvoorbeeld aan een verzoek van een bedrijfsarts. Er wordt alleen feitelijke informatie verstrekt, zoals de diagnose en duur van de behandeling. Over verwachtingen en vermoedens worden geen uitspraken gedaan.

Als u toestemming geeft om informatie aan derden te verstrekken, dan geldt ook het beroepsgeheim en de ethische houding geen informatie te verstrekken die kan schaden. Er kan altijd alsnog worden besloten om geen informatie te verstrekken, als het naar het oordeel van de behandelaar het beter is om het niet te geven.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

De website van de praktijk gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Informatie naar zorgverzekeraar:

Tijdens uw behandeling worden medische gegevens over jou geregistreerd. Een deel van deze gegevens wordt normaal gesproken meegestuurd naar je zorgverzekeraar als we de zorgkosten declareren. Het gaat dan specifiek om:

- de DSM-hoofdgroep (een aanduiding van de hoofdcategorie van uw psychische klachten);
- het basis ggz-profiel (een profiel waarin uw zorgvraag wordt ingedeeld);
- het gekozen zorgvraagtype (welk type zorg u nodig hebt).

Volgens de Zorgverzekeringswet mogen zorgaanbieders deze gegevens met de zorgverzekeraar delen. De zorgverzekeraar moet deze gegevens vervolgens in gepseudonimiseerde vorm (dus zonder dat uw identiteit direct te herleiden is) doorgeven aan organisaties zoals het Zorginstituut en de NZa. Dit gebeurt bijvoorbeeld voor landelijke onderzoeken en het vaststellen van zorgkosten.

Bij de intake krijgt u de mogelijkheid om deze privacyverklaring te tekenen. Het is volledig uw keuze om toestemming te geven of niet. Als u vragen of meer uitleg wilt, kunt u dit altijd met ons bespreken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren op feitelijke onjuistheden of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de praktijk.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@intherapiearnhem.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, wordt u verzocht om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Er wordt binnen vier weken gereageerd.

In Therapie Arnhem wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Op [deze link](#) vindt u de gegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Deze praktijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@intherapiearnhem.nl